

COBRANZA Y RECAUDACIÓN INTELIGENTE - OMNICANAL

PRESENTACIÓN - 2 MINUTOS

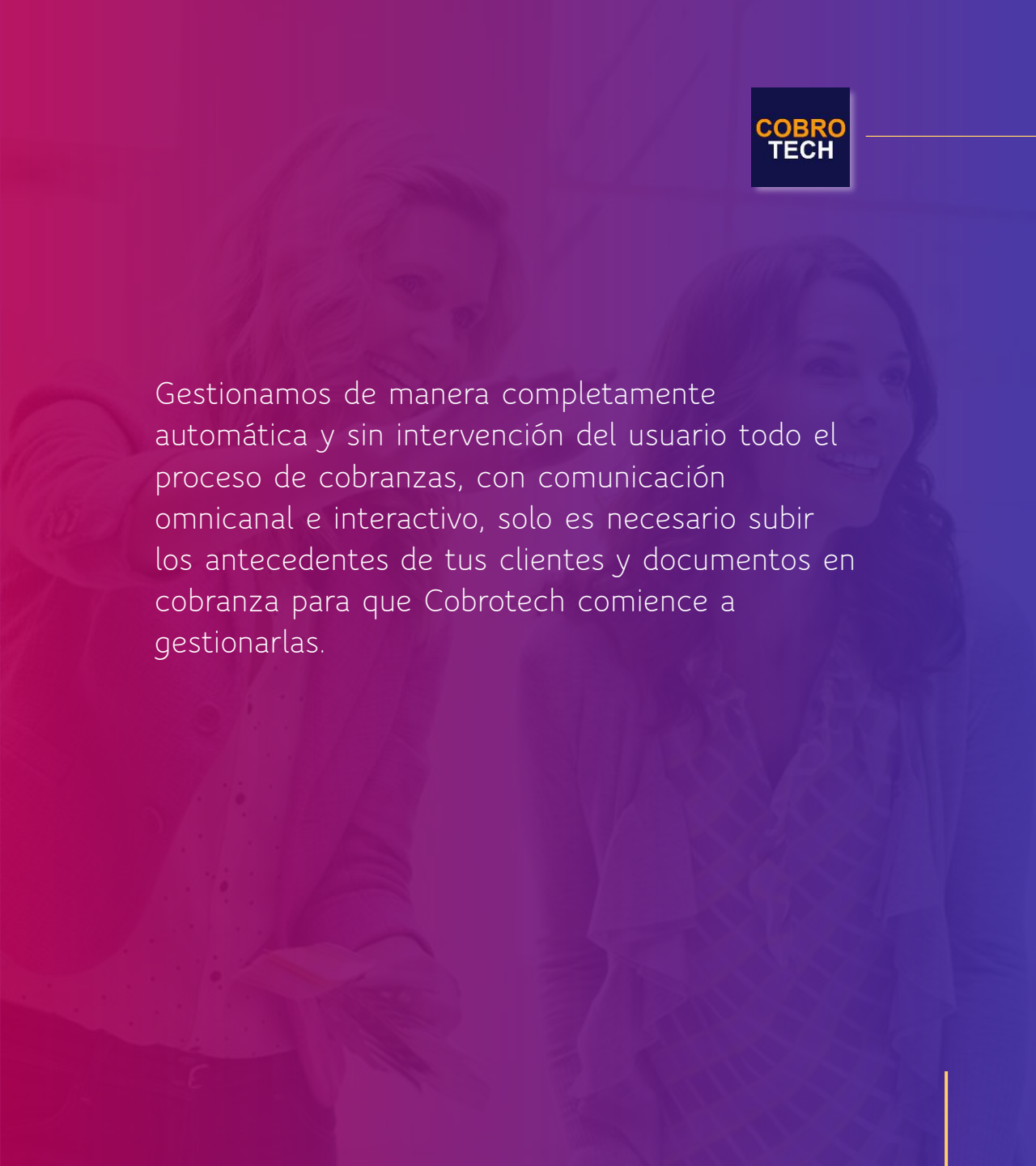
DEMOSTRACIÓN - 7 MINUTOS

DESCRIPCIÓN

¿Tiene alguna pregunta? Estoy encantado de poder ayudarle.

GESTIÓN DE COBRANZA

Automatizada

A background image of two women in business attire, smiling and looking towards the camera. The image is overlaid with a semi-transparent purple-to-blue gradient.

Gestionamos de manera completamente automática y sin intervención del usuario todo el proceso de cobranzas, con comunicación omnicanal e interactivo, solo es necesario subir los antecedentes de tus clientes y documentos en cobranza para que Cobrotech comience a gestionarlas.

COMUNICACION OMNICANAL

Multiples canales bidireccionales



email



sms



Voz



Whatsapp



Messenger



Viber

Nuestros algoritmos de Machine Learning adquieren toda la información necesaria, para conocer hasta el mas mínimo detalle a tus clientes, de forma de adaptar todas las gestiones de cobranzas de manera adaptativa.

- Enviamos los mensajes en la oportunidad en que tu cliente está mas receptivo.
- Cambiamos la oportunidad y frecuencia de acuerdo al comportamiento de tu cliente.
- Cambiamos el tono del mensaje según el estado de cobranza.
- Enviamos mensajes de acuerdo al segmento de tu cliente.

COBRANZA ADAPTATIVA

Según el comportamiento de tus clientes

COBRANZA RECURRENTE

Contratos con pagos
recurrentes

- Generación automática de plan de pagos.
- Generación automática de documentos en cobranza.
- Control de estado del contrato.

CONCILIACIÓN AUTOMÁTICA

Recibe pagos por e-transferencia

Gracias a nuestra tecnología propietaria de **Inteligencia Artificial** y política de cero riesgo, tus clientes pagan con una simple e-transferencia, directamente a una cuenta bancaria de tu empresa.

- Una vez recibida la recaudación, enviamos a tu cliente el recibo.
- De manera totalmente automática

Conciliación de documentos

Asignamos automáticamente las cobranzas correspondientes a cada e-transferencia recibida.

- Sin ningún tipo de intervención por tu parte.
- Tu organización solo debe contabilizar los pagos.

CESIÓN DE DOCUMENTOS



Factoring

- ✓ Nómina de Cesión de Documentos.
- ✓ Define con o sin gestión de Cobranza.
- ✓ Comunicación Personalizada, según empresa de factoring.
- ✓ Control estado recaudación por Nómina de Cesión.

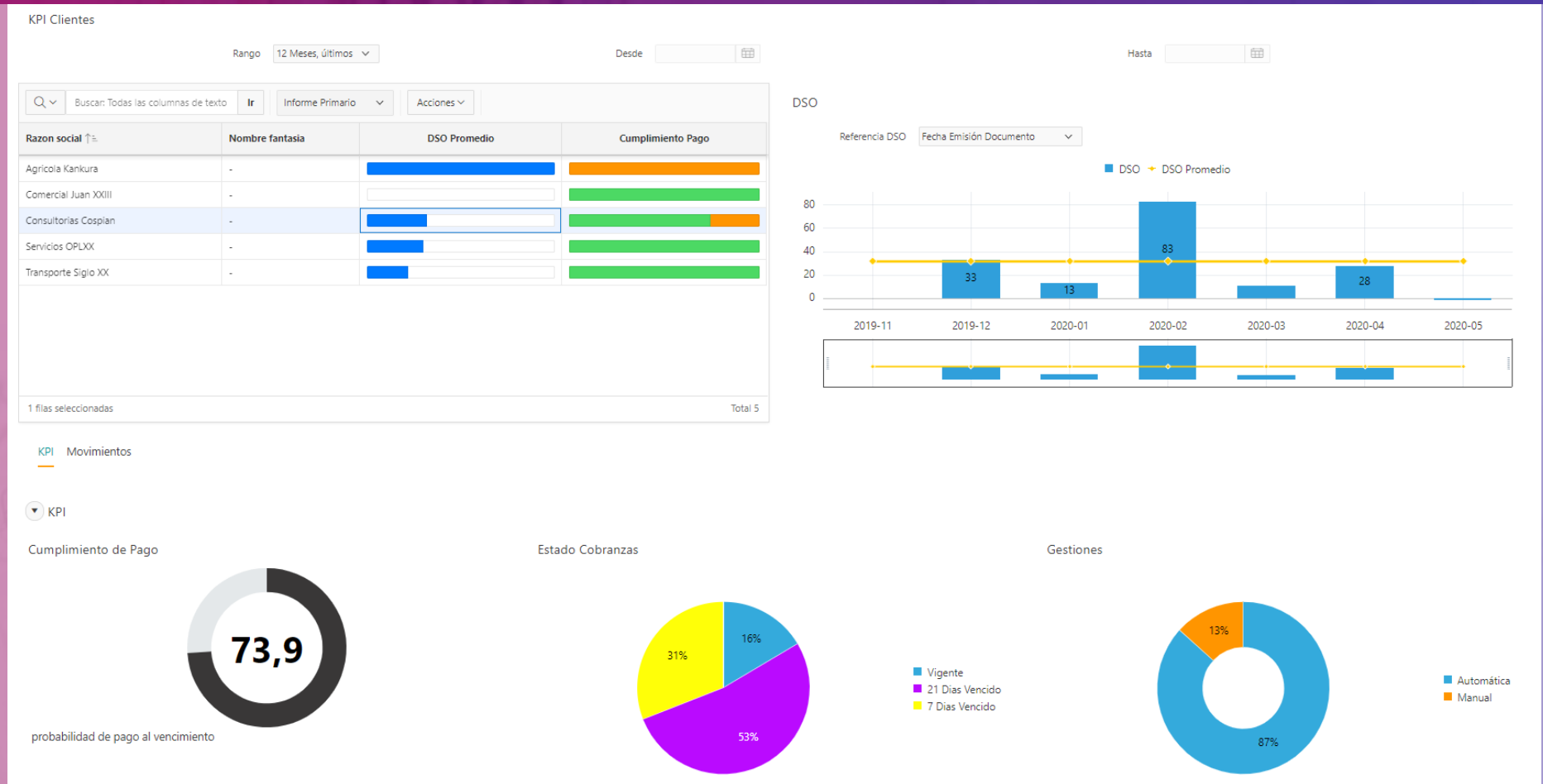
SEGMENTACIONES

Define concepto

- Cobranza Básica - *vigente y vencida.*
- Cobranza Avanzada - *definida por el usuario.*
- Cliente.
- Propiedad del Documento - factoring

INDICADORES DE GESTIÓN - KPI

- Completa Evaluación
- Deudor
- Cobrador
- Vendedor
- Segmento Cliente



PROYECCION DE FLUJO DE CAJA

Proyección Inteligente

La proyección de flujo futuro entrega la estimación de flujo para los próximos 30 días.

Gracias a nuestra tecnología propietaria que considera el comportamiento de pago de los deudores y el vencimiento de los documentos.

Beneficios

- Proyección automática.
- Desviación del flujo real respecto de la proyección es mínima.
- Desviación del flujo real, a lo sumo de un 10%.
- Contra desviación de proyecciones disponible en el mercado de mas de 40%.

REPORTERIA

Completos reportes en diversos formatos.

- PDF
 - Excel
 - html
-



INTEGRACIONES - ERP



Carga Masiva

Mediante un archivo plano csv que contiene datos de cliente, documento y pagos.



Sincronización - ERP

A Imagen del ERP de nuestro cliente, mediante archivo plano csv o Excel.



Documentos tributarios

Captura Automática de documentos tributarios de venta, en formato XML y PDF. Cero intervención del usuario.



Recaudaciones

Generación de archivo plano csv con detalle de Recaudaciones, para ser subido al ERP de nuestro cliente.



API

Sincronización instantánea con el ERP y/o cualquier aplicación. Bidireccional, asegura sincronía en línea.

CRM

Completa información del cliente

- Estado de Cuenta del cliente.
- Reportes.
- Informes personalizados.
- Múltiples métodos de búsqueda.

PORTAL DE CLIENTE

Deudor accede a su estado de cuenta

- Detalle y estado de Contratos Recurrentes.
- Descarga de documentos en cobranza.
- Comunicación entre el proveedor y deudor.
- Pagos mediante tarjetas de crédito y débito.

- Transacciones cifradas.
- Acceso restringido, local o global.
- Perfiles de usuario diferenciado.

¡SEGURIDAD!

Máxima seguridad a todo nivel.

BENEFICIOS

Principales

95%

Gestiones Automáticas
Ahorro de Costos

70%

Disminución DSO
Días en Cobranza
Mejora disponibilidad Financiera

100%

Evaluación del Deudor
Condiciones Comerciales

90%

Conciliación Inteligente
Ahorro de Costos
y
Optimización

COBROTECH

Business Partner



Lo Fontecilla 201, Oficina 521, Las Condes, Santiago, Chile

www.cobrotech.com

ventas@cobrotech.com